



## Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all.

Pr. Halima MAHJOUBI Vice-Présidente de l'Université de Tunis El Manar  
Chargée de la Recherche Scientifique, du Développement Technologique et  
du Partenariat avec l'Environnement.



### Amélioration de la Gouvernance:



L'UTM est entrain d'instaurer son propre système de management de la qualité selon la norme ISO 9001, depuis juin 2022, dans le cadre du projet PAQ GAGE programme d'appui à la qualité. Par ailleurs, l'université a été partenaire du projet SAGESSE, "Amélioration de la Gouvernance dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie" qui vise à moderniser le système de l'enseignement supérieur en Tunisie en renforçant son système d'assurance qualité, les mécanismes de gouvernance et de financement basés sur les résultats.

-l'UTM a contribué à la rédaction du chapitre 3 du livre blanc dont l'objectif est de présenter une série de recommandations aux niveaux institutionnel, national, régional et international concernant certaines questions cruciales liées à la gouvernance des universités et à l'autonomie institutionnelle au sein des universités tunisiennes.



### **Normes d'assurance qualité :**

Un atelier consultatif « Normes d'assurance qualité et définition d'un manuel de qualité dans l'enseignement supérieur » a été organisé par l'Université de Tunis El Manar, du 4 au 6 mars 2020 à Tunis.

Les résultats de cet atelier ont permis l'élaboration de trois manuels :

- Le guide méthodologique Assurance Qualité pour atteindre les niveaux de service harmonisés et partagés, avec la possibilité de développer les systèmes existants dans la voie de l'excellence.
- Le canevas du manuel qualité qui décrit l'organisation, les activités et les différentes responsabilités au sein de l'Université, ainsi que la politique et le système de gestion de la qualité (SMQ).
- Le manuel de procédures dont l'objectif est de fournir un cadre d'exécution des opérations à caractère administratif et de décrire l'organisation administrative, financière et comptable.

### **Evaluation des programmes de l'enseignement**

Dans ce cadre du projet PAQ-DGSU, des comités pédagogiques par programmes ont été constitués dans chaque établissement. Leurs missions et leurs interactions avec leurs comités qualités ont été élaborées et validées par le conseil d'université du 6 janvier 2021. Ils ont également suivi une formation de 15H en évaluation interne, en Juin 2021, pour le renforcement de leurs capacités et leurs compétences dans l'évaluation des programmes.

## Digitalisation de l'enseignement

Dans le cadre de l'engagement dans développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication, de leur usage et leur mise en place dans l'enseignement supérieur, 3 axes principaux ont été développés : Formation Microsoft, Enseignement à distance et le système de l'information de l'université.

L'Université de Tunis El Manar met à la disposition de ses membres : étudiants, enseignants chercheurs et administratifs, depuis 2016 un accès gratuit et permanent à la plateforme Google For Education et Imagine Academy de Microsoft en vue d'obtenir des certifications pour certains produits "Microsoft".



En 2020, l'Université de Tunis El Manar est parmi les premières université au monde, non partenaire avec EDX, à intégrer son programme Remote Access, avec l'obtention de 5000 licences permettant d'accéder à un catalogue de plus 500 cours administrés par les universités les plus prestigieuses au monde comme Harvard et MIT et de se faire certifier gratuitement.



# 5000 Licences

En 2020, l'université a également offert à 5000 membres une License d'accès à la plateforme de cours en ligne MOOC Coursera avec un catalogue de plus de 3 800 cours et 400 spécialisations couvrant multiples thèmes.



En outre, le système d'information de l'université représente un projet de taille avec plusieurs objectifs :

- Augmenter le nombre de services fournies en ligne
- Augmenter la visibilité de l'université, de ses établissements et de ses laboratoires de recherche à l'échelle nationale et internationale pour faciliter la collaboration académique
- Fluidifier l'accès à l'information

Depuis, juin 2022, l'UTM réalise la cartographie des différents services et identifie les besoins des différentes parties prenantes pour élaborer le plan du système d'information adapté à ses besoins.

